

# 個人情報保護方針

制 定：2016年7月1日

最終改訂：2024年4月1日

エナジーレコードマネジメント株式会社

代表取締役会長 山下 貞麿

エナジーレコードマネジメント株式会社（以下、「当社」）は、記録・情報管理に関するコンサルティング並びに関連するシステム設計、基礎整備、電子化等を主たる業務とする「記録・情報管理の専門企業」です。

当社は「記録・情報管理の専門企業」としての社会的使命や責任を十分に認識し、業務上取扱う全ての個人情報について本人の権利を保護し、個人情報に関する法規制等を遵守し、以下の方針を具現化するため、「個人情報保護マネジメントシステム」を確立・実施・維持します。

また、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に考慮して「個人情報保護マネジメントシステム」の継続的な改善に全社を挙げて真摯に取り組むことを宣言いたします。

—記—

## 1. 個人情報の取得・利用及び提供について

当社の個人情報の取得は適法かつ公正な手段によって行います。個人情報を取得する際は取得目的を社員全員に周知させ、その利用範囲を明確にします。

また、特定された利用目的外の個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることとします。

更に、ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しないことを明言いたします。

## 2. 個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範の遵守について

当社は、JIS Q 15001 や個人情報保護法のほか、各省庁・自治体等が定める指針・条例・ガイドライン等の規定を遵守します。

また、これら規範の更新状況を調査し、最新の規範を速やかに入手・管理する体制を構築いたします。

## 3. 個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正について

当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失及び毀損等のリスクに対して、当社の事業内容・経営状況に合致した合理的かつ実施可能な最良の安全対策を講じ、個人情報のセキュリティ体制を継続的に維持・向上させます。

また、万一漏えい等の事故が発生した場合には、速やかに是正処置を講じます。

#### 4. 苦情及び相談への対応について

当社では、下記のお問い合わせ窓口で本個人情報保護方針に関するお問い合わせ、並びに当社の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談をお受けいたします。

[個人情報 お問い合わせ係]

電話：03-3258-8673 FAX：03-3258-8670

電子メール： erm\_pmark@nrm.co.jp

担当：苦情・相談窓口責任者

#### 5. 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先について

当社は、以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先は以下のとおりです。

【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

【苦情解決の申出先】

認定個人情報保護団体事務局

【住所】 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

【電話番号】 03-5860-7565 0120-700-779

\*上記電話番号は、当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。

#### 6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

当社は、個人情報保護に関する本人や社会のニーズ、IT技術の動向等を含めた当社を取巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に個人情報保護マネジメントシステムを見直して、その改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての役員及び従業員に配付して周知徹底を図るとともに、従業員各自の教育、啓発及び意識改革に努め、常に個人情報保護意識の高揚を図ります。

【以 上】